|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРОЕКТ  Приложение № 1  УТВЕРЖДЕНА  приказом министра социального развития Кировской области  от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_№\_\_\_\_\_ |

ПРОГРАММА

профилактики рисков причинения вреда (ущерба)   
охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора)   
в сфере социального обслуживания граждан   
на 2022 год и плановый период до 2024 года

Паспорт

программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба)   
охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора)   
в сфере социального обслуживания граждан   
на 2022 год и плановый период до 2024 года

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан на 2022 год (далее – Программа профилактики) |
| Правовые основания разработки Программы профилактики | Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ  «О государственном контроле (надзоре)  и муниципальном контроле в Российской Федерации»;  Стандарт комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, утвержденный протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 27.03.2018 № 2;  постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям». |
| Сроки реализации этапов | 01.01.2022– 31.12.2022;  01.01.2023 – 31.12.2024 |
| Целевая аудитория Программы профилактики | Негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, осуществляющие деятельность на территории Кировской области |
| Исполнители мероприятий Программы профилактики | управление организационно-правовой работы  и государственного контроля министерства социального развития Кировской области |
| Должностное лицо, ответственное за координацию мероприятий Программы | Данилова Марина Васильевна – начальник управления организационно-правовой работы  и государственного контроля министерства социального развития Кировской области |
| Должностные лица министерства, ответственные за реализацию мероприятий Программы | Кадочников Андрей Викторович – заместитель начальника управления организационно-правовой работы и государственного контроля министерства социального развития Кировской области  Одинцова Лариса Леонидовна – консультант управления организационно-правовой работы  и государственного контроля министерства социального развития Кировской области |
| Структура Программы профилактики | 1. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики.  2. Цели и задачи реализации программы профилактики.  3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения.  4. Показатели результативности и эффективности программы профилактики. |
| Ожидаемые конечные результаты реализации программы Профилактики | обеспечение сохранения эффективности государственного контроля (надзора);  снижение административной нагрузки  на контролируемых лиц;  обеспечение снижения издержек министерства  и контролируемых лиц по сравнению с методом осуществления государственного контроля (надзора) исключительно путем проведения контрольно-надзорных мероприятий;  завершение разработки и реализации мер, направленных на повышение прозрачности деятельности министерства при осуществлении регионального государственного контроля (надзора);  обеспечение содействия соблюдению контролируемыми лицами законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;  обеспечение конструктивного сотрудничества министерства с контролируемыми лицами  по вопросам соблюдения обязательных требований и осуществления регионального государственного контроля (надзора);  внедрение эффективных инструментов общественного контроля за текущей деятельностью министерства и внутренними социально-экономическими и иными, связанными с ними, процессами;  осуществление постоянного мониторинга уровня правового регулирования и степени защиты охраняемых законом ценностей;  создание условий для достижения обоюдной выгоды государства и контролируемых лиц, стимулирующих последних добровольно принимать на себя исполнение повышенных требований, способствующих минимизации риска причинения вреда охраняемым законом ценностям;  разработка и реализация механизмов  по предупреждению нарушений подконтрольными субъектами обязательных требований;  разработка механизмов мотивации  к добросовестному поведению и, как следствие, снижение уровня ущерба охраняемым законом ценностям;  максимальное раскрытие контролируемым лицам механизмов проведения проверок  и профилактической работы. |

РАЗДЕЛ 1

Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена Программа профилактики

Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора)  
в сфере социального обслуживания граждан

Министерство социального развития Кировской области (далее – министерство) в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 33 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ) осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан (далее – государственный контроль (надзор) на территории Кировской области.

В рамках государственного контроля (надзора) должностными лицами министерства в соответствии со статьей 15.1 Федерального закона   
от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов   
в Российской Федерации» в пределах своей компетенции осуществляется региональный государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры   
и предоставляемых социальных услуг.

С 01.07.2021 в соответствии с [пунктом 2 части 2 статьи 33](consultantplus://offline/ref=EA76399325BB2D8FE95F2A3D22FE661157EB3654E59740EA78A50FC38E9B85DB1995B766E26D4C8036E75DEE7AF1680BC55A93A6G5pDH) Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ) предметом государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан является – соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих   
и некоммерческих) организаций социального обслуживания  
и индивидуальных предпринимателей на территории Кировской области, осуществляющих социальное обслуживание граждан (далее – контролируемые лица), требований Федерального закона от 28.12.2013   
№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Кировской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан (далее – обязательные требования).

Должностными лицами министерства в государственной информационной системе «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» (далее – ГИС ТОР КНД) ведется реестр подконтрольных субъектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан. На 01.10.2021   
в вышеуказанный реестр подконтрольных субъектов включены   
14 поставщиков социальных услуг (негосударственные (коммерческие   
и некоммерческие) организации социального обслуживания), осуществляющие социальное обслуживание на территории Кировской области, из них 5 поставщиков социальных услуг относятся к среднему риску (предоставляют социальные услуги в стационарной форме). Остальные   
9 поставщиков социальных услуг относятся к низкому риску. Категория поставщиков высокого риска отсутствует.

В 2021 году в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Кировской области и регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной   
и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области должностными лицами министерства проведено 2 плановые проверки в отношении   
2 негосударственных организаций, осуществляющих социальное обслуживание на территории Кировской области.

Выполнение плана проведения проверок (доля проведенных плановых проверок в процентах общего количества запланированных проверок  
 в отношении негосударственных организаций, осуществляющих социальное обслуживание, с учетом изменений внесенных в план проверок на 2021 год) за 2021 год составляет 100%.

Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения  
(в процентах от общего числа проведенных плановых и внеплановых проверок), за 2021 год составила 50%.

В ходе проведения проверок были выявлены следующие нарушения обязательных требований, являющихся факторами и условиями причинения вреда охраняемым законом ценностям и факторами и условиями возникновения риска причинения вреда охраняемым законом ценностям.

В нарушение требований, установленных пунктом 3 части 1 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, частью 1 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ, пунктом 4 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов   
и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов   
и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов  
и предоставляемых услуг), контролируемым лицом не обеспечено оснащение помещения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой   
и графической информацией на территории контролируемого лица.

В нарушение требований, установленных пунктом 2 части 1 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, пунктом 4 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов   
и предоставляемых услуг, контролируемым лицом не обеспечена возможность для самостоятельного передвижения по территории, входа, выхода и перемещения внутри помещения (в том числе для передвижения   
в креслах-колясках), а именно:

участки пола на коммуникационных путях перед доступными дверными проемами, находящимися фронтально по ходу движения, входами на лестничные клетки, открытыми лестничными маршами, стационарными препятствиями не имеют тактильно-контрастных предупреждающих указателей глубиной 0,5 – 0,6 м, с высотой рифов 4 мм.;

на проступях краевых ступеней лестничных маршей отсутствуют одна или несколько противоскользящих полос, контрастных с поверхностью ступени, как правило, желтого цвета, общей шириной 0,08 – 0,1 м.;

вдоль обеих сторон пандусов и открытых лестниц, отсутствуют поручни на высоте 0,9 м, у пандусов - дополнительно и на высоте 0,7 м.

В нарушение требований, установленных пунктами 14, 16 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов   
и предоставляемых услуг в состав Комиссии по проведению обследования   
и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг (далее – Комиссия) не включен представитель собственника помещения (здания), Комиссией не разработаны и в Паспорт доступности не включены предложения по принятию управленческих решений по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта   
и предоставляемых услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ (в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта), а в предложениях по повышению уровня доступности объекта отсутствуют предложения собственника помещения, которые вытекают из обязанности собственника обеспечивать условия доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ.

В целях снижения административной нагрузки на подконтрольных субъектов в виде проведения плановых и внеплановых проверок должностными лицами министерства осуществляется проведение мероприятий по контролю без взаимодействия с контролируемыми лицами.

За 9 месяцев 2021 года должностными лицами министерства   
в отношении контролируемых лиц проведено 2 мероприятия по контролю без взаимодействия с контролируемыми лицами, в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Кировской области и регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области в отношении 2 юридических лиц. В ходе проведения указанных мероприятий   
в деятельности контролируемых лиц, признаки нарушений обязательных требований не выявлены.

Количественные показатели причинённого вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям контролируемыми лицами за 9 месяцев 2021 года в сфере социального обслуживания в Кировской области:

причинение смерти лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц тяжкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц вреда средней тяжести в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц легкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

объем причиненного материального ущерба имуществу физических  
и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу  
в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

не предоставлены либо предоставлены не в полном объеме социальные услуги лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0.

Количественные показатели причинённого вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям за 2021 год в сфере обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области:

причинение смерти лица в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

риска причинения здоровью лиц тяжкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

риска причинения здоровью лиц вреда средней тяжести в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

риска причинения здоровью лиц легкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

не предоставлены либо предоставлены не в полном объеме социальные услуги лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0.

На основании постановления Правительства Российской Федерации  
от 08.09.2021 № 1520 «Об особенностях проведения в 2022 году плановых контрольных (надзорных) мероприятий, плановых проверок в отношении субъектов малого предпринимательства и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» в отношении контролируемых лиц, отнесенных к субъектам малого предпринимательства, сведения   
о которых включены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, плановые проверки в 2022 году не проводятся,   
в ежегодные планы не включаются.

В 2022 году плановые проверки министерством проводиться не будут   
в связи с отсутствием объектов государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, которые могут быть включены в ежегодный план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий   
на 2022 год. 5 контролируемых лиц, осуществляющих социальное обслуживание на территории Кировской области, которые относятся   
к среднему риску (предоставляют социальные услуги в стационарной форме), включены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, являются микропредприятиями.

Описание текущего уровня развития профилактической

деятельности министерства

Текущий уровень профилактической деятельности министерства соответствует первому («интуитивному») уровню зрелости системы профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям.

В рамках организованной министерством профилактической работы   
за 9 месяцев 2021 года в отношении контролируемых лиц проведено   
29 профилактических мероприятий по разъяснению обязательных требований в сфере социального обслуживания в Кировской области, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг   
в сфере социального обслуживания в Кировской области (консультации, публичные мероприятия по обобщению правоприменительной практики, методические рекомендации для контролируемых лиц), а также   
2 мероприятия по контролю без взаимодействия с контролируемыми лицами.

Профилактические мероприятия за 9 месяцев 2021 года проведены   
в отношении 14 подконтрольных субъектов, что составляет 100% от общего числа контролируемых лиц.

В целях профилактики нарушений обязательных требований министерством размещены на официальном сайте   
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечни нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан, а также тексты соответствующих нормативных правовых актов.

Начиная с 2018 года 2 раза в год проводятся совещания, посвященные итогам проверок. В рамках данной работы обобщаются выявленные нарушения и готовятся методические рекомендации и разъяснения для подконтрольных субъектов по организации их работы, в целях соблюдения ими обязательных требований.

В соответствии со стандартом комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям на официальном сайте министерства внедрены следующие электронные сервисы:

«анкетирование» для поставщиков социальных услуг, по вопросам эффективности и результативности профилактической и контрольно-надзорной деятельности министерства;

«электронная приемная для поставщиков социальных услуг», содержащая следующие разделы:

«вопрос – ответ», где публикуются вопросы от поступающие поставщиков социальных услуг и ответы на них должностных лиц министерства, осуществляющих региональный государственный контроль (надзор);

«получить консультацию», через который поставщики социальных услуг могут направить свои вопросы должностным лицам министерства, осуществляющих региональный государственный контроль (надзор)  
и получить на них ответы;

«запись на прием», через который поставщики социальных услуг могут записаться на прием к должностным лицам министерства, осуществляющим региональный государственный контроль (надзор) (прием должностными лицами министерства временно не осуществляется, в связи с ограничениями, связанными с предотвращением распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, установленными постановлением Правительства Кировской области от 25.03.2020 № 122-П «О введении ограничительных мероприятий (карантина) на территории Кировской области»).

Основные задачи, решаемые с использованием системой электронных сервисов:

обеспечение доступности и понятности обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания, в том числе  
по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг  
в сфере социального обслуживания разъяснений и инструкций по исполнению данных требований;

формирование у контролируемых лиц системы внутреннего контроля за соблюдением законодательства в сфере социального обслуживания, в том числе по обеспечению условий доступности объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг   
в сфере социального обслуживания;

создание постоянного и удобного канала для взаимодействия граждан   
и подконтрольных субъектов с министерством;

сбор сведений от контролируемых лиц об эффективности проводимых в отношении них профилактических мероприятиях и предложениях   
по их совершенствованию, об объемах финансовых затрат, связанных   
с проведением в отношении них контрольно-надзорных мероприятий,   
в целях повышения эффективности проводимых профилактических   
и контрольно-надзорных мероприятий.

Внедрение и использование электронных сервисов позволяет повысить эффективность проводимых профилактических мероприятий, снизить затраты контролируемых лиц, связанных с проведением в отношении них контрольно-надзорных мероприятий, тем самым снизить финансовое давление на осуществление ими соответствующего вида деятельности,  
что свидетельствует о смене вектора осуществления контрольной  
и надзорной деятельности с выявления нарушений законодательства  
на их предупреждение.

Характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан

Анализ показателей, характеризующих состояние подконтрольной среды, свидетельствует о том, что факторами и условиями нарушений обязательных требований являются:

правовая неграмотность контролируемых лиц;

неправильное толкование контролируемыми лицами правовых норм, содержащих обязательные требования;

игнорирование обязательных требований вследствие ненадлежащей оценки возможных рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Для решения указанных проблем необходим переход от стратегии санкций к стратегии информирования контролируемых лиц  
и профилактики нарушений. В этой связи основная направленность профилактической работы должна быть связана с повышением информированности контролируемых лиц об обязательных требованиях   
в сфере социального обслуживания граждан, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной   
и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, путем организации консультирования по разъяснению обязательных требований, проведения публичных обсуждений правоприменительной практики министерства, разработке и утверждении методических рекомендаций, руководств по соблюдению обязательных требований, разъяснения необходимости усиления внутреннего контроля за порядком, объемом   
и качеством предоставления социальных услуг со стороны контролируемых лиц, проведением процедуры самообследования контролируемыми лицами (надзора), информирования контролируемых лиц о рисках причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в результате нарушения обязательных требований.

Таким образом, в ходе проведенного анализа текущего состояния осуществления государственного контроля (надзора) можно выделить следующие зоны, требующие особого внимания:

повышение уровня информированности контролируемых лиц  
по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур   
и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания;

адаптация форм информирования контролируемых лиц  
по вопросам соблюдения обязательных требований для эффективного восприятия контролируемыми лицами;

формирование единообразного понимания обязательных требований контролируемыми лицами и органом государственного контроля (надзора);

обеспечение доступности сведений о применении обязательных требований, основных ошибках при их применении, возможных рисках причинения вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям и способах  
их предотвращения;

осуществление превентивного разъяснения контролируемым лицам обязательных требований;

разъяснение необходимости осуществления контролируемыми лицами внутреннего контроля за порядком, объемом и качеством предоставления социальных услуг;

обеспечение устойчивого взаимодействия с контролируемыми лицами, основанного на диалоге и повышение уровня доверия контролируемых лиц  
к министерству;

создание системы обратной связи с контролируемыми лицами  
по вопросам применения обязательных требований, в том числе   
с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;

осуществление мер по мотивации контролируемых лиц  
к добросовестному поведению и сознательному соблюдению обязательных требований.

**РАЗДЕЛ 2**

**Цели и задачи реализации программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора)   
в сфере социального обслуживания граждан**

Мероприятия, предусмотренные Программой профилактики – это системно организованная деятельность министерства по комплексной реализации мер организационного, информационного, правового, социального и иного характера, направленных на достижение следующих целей:

стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами;

устранение условий, причин и факторов, способных привести   
к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

создание условий для доведения обязательных требований   
до контролируемых лиц, повышение информированности о способах   
их соблюдения;

предупреждение нарушений обязательных требований и как следствие снижение, предотвращение и устранение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям:

риска причинения смерти лица в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований;

риска причинения здоровью лиц тяжкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований;

риска причинения здоровью лиц вреда средней тяжести в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований;

риска причинения здоровью лиц легкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований;

риска причинения здоровью лиц тяжкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований;

риска причинения материального ущерба имуществу физических  
и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу  
в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований;

риска непредоставления либо предоставления не в полном объеме социальных услуг гражданам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований.

Задачами Программы профилактики являются:

анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба) в результате нарушения обязательных требований;

определение способов предотвращения, устранения и снижения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

определение перечня видов и сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы в соответствии  
с Программой профилактики;

регулярная ревизия обязательных требований и принятие мер  
к обеспечению реального влияния на уровень безопасности охраняемых законом ценностей комплекса обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора);

контроль качества предоставления социальных услуг на предмет соблюдения обязательных требований при исполнении порядков   
и стандартов предоставления социальных услуг;

повышение уровня правовой грамотности и формирования одинакового понимания обязательных требований в соответствующей сфере у контролируемых лиц и должностных лиц министерства;

оценка состояния подконтрольной среды и установление зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от типов дифференциации контролируемых лиц;

снижение административной нагрузки на бизнес путем уменьшения количества проведенных в отношении них контрольно-надзорных мероприятий, их замены на профилактические мероприятия;

снижение издержек контрольной (надзорной) деятельности   
и административной нагрузки на контролируемых лиц, в том числе за счет снижения проведения выездных проверок;

повышение квалификации должностных лиц министерства;

стимулирование выхода предпринимателей из «теневого» сектора(соблюдение требований должно быть экономически выгоднее  
их несоблюдения);

обеспечение единообразных подходов к применению министерством обязательных требований, законодательства Российской Федерации   
о государственном контроле (надзоре);

установление зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей конкретных контролируемых лиц и присвоенного им уровня риска, проведение профилактических мероприятий с учетом данных факторов; выявление типичных нарушений обязательных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;

подготовка предложений об актуализации обязательных требований;

создание равных условий ведения бизнеса (справедливое распределение контрольных (надзорных) мероприятий и объема предъявляемых для обязательного исполнения требований в отношении аналогичных лиц и объектов позволяет обеспечить конкуренцию и равные условия ведения бизнеса (в том числе при формировании затрат   
на соблюдение обязательных требований и на взаимодействие   
с должностным лицами министерства.

**РАЗДЕЛ 3**

Перечень профилактических мероприятий,  
сроки (периодичность) их проведения

Профилактические мероприятия проводятся министерством   
в порядке, установленном Федеральным законом от 31.07.2020   
№ 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон   
от 31.07.2020№ 248-ФЗ).

Профилактические мероприятия, в ходе которых осуществляется взаимодействие с контролируемыми лицами, проводятся инспекторами   
с согласия контролируемых лиц либо по их инициативе.

Должностными лицами министерства проводятся следующие профилактические мероприятия:

информирование;

обобщение правоприменительной практики;

объявление предостережения;

консультирование;

профилактический визит.

Информирование

Структурное подразделение:

управление организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Должностные лица, ответственные за реализацию Программы профилактики:

заместитель начальника управления организационно-правовой работыи государственного контроля министерства;

консультант управления организационно-правовой работы  
и государственного контроля министерства.

Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством размещения и поддержания в актуальном состояний   
на официальном сайте министерства в сети «Интернет», в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц   
в информационных системах (при их наличии) и в иных формах следующих сведений:

текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора);

сведений об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление государственного контроля (надзора),   
о сроках и порядке их вступления в силу;

перечня нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, а также информацию  
о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;

руководств по соблюдению обязательных требований, разработанные   
и утвержденные в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020   
№ 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;

перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан, утвержденный настоящим постановлением, порядок отнесения объектов государственного контроля (надзора) к категориям риска;

перечня объектов государственного контроля (надзора), учитываемых  
в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска;

программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий министерства;

перечня сведений, которые могут запрашиваться министерством   
у контролируемого лица;

способов получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;

сведений о порядке досудебного обжалования решений министерства, действий (бездействия) должностных лиц министерства;

докладов, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики министерства;

докладов о государственном контроле (надзоре).

Обобщение правоприменительной практики

Структурное подразделение:

управление организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Должностные лица, ответственные за реализацию Программы профилактики:

заместитель начальника управления организационно-правовой работы и государственного контроля министерства;

консультант управления организационно-правовой работы  
и государственного контроля министерства.

Министерство ежегодно не позднее 15 марта года, следующего   
за отчетным, по итогам обобщения правоприменительной практики готовит доклад, содержащий результаты осуществления государственного контроля (надзора) (далее – доклад о правоприменительной практике).

Министерство обеспечивает публичное обсуждение проекта доклада   
о правоприменительной практике.

Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом министра и размещается на официальном сайте министерства   
в сети «Интернет» в срок не позднее 10 календарных дней со дня его утверждения.

Объявление предостережения

Структурное подразделение:

управление организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Должностные лица, ответственные за реализацию Программы профилактики:

заместитель начальника управления организационно-правовой работыи государственного контроля министерства;

консультант управления организационно-правовой работы  
и государственного контроля министерства.

Должностные лица, ответственные за реализацию Программы профилактики, объявляют контролируемому лицу предостережение   
о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – предостережение) и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований в случае наличия у министерства сведений   
о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, министерство

Предостережение объявляется и направляется в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, контролируемому лицу посредством электронной почты  
по адресу, сведения о котором представлены министерству контролируемым лицом и внесены в информационные ресурсы, информационные системы при осуществлении регионально государственного контроля (надзора) в сере социального обслуживания граждан.

Предостережение может быть направлено в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, через единый портал государственных и муниципальных услуг или через региональный портал государственных и муниципальных услуг   
в адрес контролируемых лиц, завершивших прохождение процедуры регистрации в единой системе идентификации и аутентификации,   
с подтверждением факта доставки таких сведений.

В предостережении указываются обязательные требования, предусматривающие их нормативный правовой акт, информация о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение   
о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований и не может содержать требование представления контролируемым лицом сведений   
и документов.

Контролируемое лицо вправе после получения предостережения подать в министерство возражение в отношении предостережения (далее – возражение), в котором указываются:

наименование контролируемого лица – юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) индивидуального предпринимателя;

идентификационный номер налогоплательщика – контролируемого лица;

дата и номер предостережения;

обоснование позиции в отношении указанных в предостережении действий (бездействия) контролируемого лица, которые приводят или могут привести к нарушению обязательных требований, с приложением при наличии документов или их копий, подтверждающих обоснованность возражений;

адрес электронной почты контролируемого лица для направления ответа (указывается при желании контролируемого лица).

Возражения направляются контролируемым лицом в бумажном виде почтовым отправлением в министерство, или в виде электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты министерства, или иными указанными в предостережении способами.

Министерство рассматривает возражение и по итогам его рассмотрения в течение 20 рабочих дней со дня получения возражения направляет ответ контролируемому лицу в бумажном виде заказным почтовым отправлением  
с уведомлением о вручении либо, если в возражении указан адрес электронной почты контролируемого лица, то ответ направляетсяв виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью лица, принявшего решение о направлении предостережения.

Министерство осуществляет учет объявленных предостережений  
и использует соответствующие данные для проведения иных профилактических мероприятий.

Консультирование

Структурное подразделение:

управление организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Должностные лица, ответственные за реализацию Программы профилактики:

заместитель начальника управления организационно-правовой работыи государственного контроля министерства;

консультант управления организационно-правовой работы  
и государственного контроля министерства.

Консультирование контролируемых лиц осуществляется должностными лицами, ответственными за реализацию Программы профилактики, в письменной форме при их письменном обращении,   
в устной форме – по телефону, посредством видео-конференц-связи,   
на личном приеме либо в ходе осуществления профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Перечень вопросов, по которым осуществляется консультирование:

профилактика рисков нарушения обязательных требований;

наличие и (или) содержание обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан;

порядок выполнения обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан;

порядок осуществления государственного контроля (надзора), в том числе виды и периодичность проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий;

порядок обжалования решений министерства и (или) действий (бездействия) должностных лиц министерства.

По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям не предоставляется,   
за исключением случаев консультирования на основании обращений контролируемых лиц и их представителей, поступивших в письменной форме или в форме электронного документа.

В случае поступления обращения от контролируемого лица   
в письменной форме или в форме электронного документа ответ на него предоставляется министерством в сроки, установленные Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=A9AC0E9B285CF8A1ACF6599446F24B1D20BBA515154F5F408F05E2D7F3A6B9AAEAB87CA76C3BD3C4C5536EBA3FCD9250C9E9A19CE5E2FEE4o7UFG) от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

График личного приема инспекторов устанавливается министром социального развития Кировской области (далее – министр). Указанная информация размещается в помещениях министерства в общедоступном месте и на официальном сайте министерства в сети «Интернет».

Личный прием осуществляется в специальных помещениях, оборудованных средствами аудио- и (или) видеозаписи, о применении которых контролируемое лицо уведомляется до начала консультирования.

В случае поступления в министерство пяти и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование   
по таким обращениям осуществляется посредством размещения   
на официальном сайте министерства в сети «Интернет» письменных разъяснений, подписанных уполномоченным должностным лицом министерства.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного (надзорного) мероприятия, решений министерства и (или) действий должностных лиц министерства, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия.

Профилактический визит

Структурное подразделение:

управление организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Должностные лица, ответственные за реализацию Программы профилактики:

заместитель начальника управления организационно-правовой работы и государственного контроля министерства;

консультант управления организационно-правовой работы  
и государственного контроля министерства.

Профилактический визит проводится должностными лицами, ответственными за реализацию Программы профилактики, в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.

В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам государственного контроля (надзора),их соответствии критериям риска, основаниях  
и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта государственного контроля (надзора)исходя из отнесения его к соответствующей категории риска.

Обязательные профилактические визиты проводятся должностными лицами, ответственными за реализацию Программы профилактики,  
в отношении объектов государственного контроля (надзора):

отнесенных к категории высокого риска;

приступающим к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания граждан, не позднее чем в течение одного года с момента начала такой деятельности.

Контролируемое лицо имеет право отказаться от проведения обязательного профилактического визита, уведомив об этом министерство   
не позднее чем за три рабочих дня до дня проведения обязательного профилактического визита.

Профилактический визит может быть проведен в отношении объектов государственного контроля (надзора), отнесенных к категориям среднего и низкого риска, в случае, если контролируемое лицо не отказалось   
от его проведения, уведомив об этом министерство не позднее чем  
за три рабочих дня до дня проведения профилактического визита.

Профилактические визиты, в том числе обязательные, проводятся   
с предварительным уведомлением контролируемого лица в порядке, установленном статьей 21 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ,   
не позднее пяти рабочих дней до даты его проведения.

Срок проведения профилактического визита не может превышать один рабочий день.

Сроки (периодичность) проведения профилактических мероприятий

Для профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям будут реализованы мероприятия, перечень, сроки   
и периодичность проведения которых определены в Приложении № 2.

Раздел 4

Показатели результативности и эффективности  
Программы профилактики

Мероприятия предусмотрены Программой на краткосрочный период (на 2022 год) и на плановый долгосрочный период (2023 – 2024 годы).

Краткосрочный период реализации Программы (01.01.2022 –31.12.2022):

корректировка практики осуществления предусмотренных законом мер профилактики министерства;

корректировка плана-графика профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований   
в сфере социального обслуживания граждан на 2022 год, включая этап обсуждения на Общественном совете при министерстве;

обеспечение единства правоприменительной практики среди должностных лиц министерства;

разработка и утверждение руководств по соблюдению обязательных требований;

межведомственное взаимодействие с контрольно-надзорными органами, осуществляющими смежные виды контроля (надзора),   
по вопросам профилактики нарушений обязательных требований;

обеспечение проведения аналитической работы по мониторингу   
и определению состояния контролируемых лиц, выявлению текущих   
и потенциальных факторов риска угрозы причинения, либо причинения ущерба качеству жизни, здоровью граждан, по оценке вклада профилактической деятельности в повышение качества предоставляемых гражданам социальных услуг, определению направлений совершенствования применяемого профилактического инструментария или внедрению нового;

применение риск-ориентированного подхода при планировании мероприятий по контролю (надзору);

принятие организационно-правовых мер по обеспечению единства правоприменительной практики, в том числе по:

формированию и ведению Перечня правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

использованию проверочных листов (списков контрольных вопросов), в том числе для целей самопроверки контролируемых лиц;

информированию контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований;

проведению обязательных профилактических визитов;

размещению информации по вопросам соблюдения обязательных требований на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

объявлению предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований;

реализации порядка и механизмов досудебного (внесудебного) обжалования;

проведение на постоянной основе с контролируемыми лицами общего и индивидуального консультирования относительно процедур контроля (надзора), соблюдения обязательных требований;

внедрение информационных технологий, необходимых для функционирования электронных инструментов профилактики.

Долгосрочный период реализации Программы профилактики   
(2022– 2023 годы):

проведение оценки влияния профилактических мероприятий   
на результативность и эффективность осуществления контрольно-надзорной деятельности;

межведомственное взаимодействие с контрольно-надзорными органами по вопросам профилактики нарушений обязательных требований,  
в том числе с применением современных информационных технологий;

совершенствование механизмов аналитического обеспечения профилактической деятельности с целью качественного улучшения, расширения и диверсификации подходов к осуществлению профилактической деятельности;

организационная интеграция элементов профилактической деятельности в состав процессов осуществления контрольной (надзорной) деятельности, а также в систему управления рисками, оценки результативности  
и эффективности

периодический анализ зарубежного опыта и опыта субъектов Российской Федерации в части профилактики нарушений обязательных требований с целью выявления актуальных и эффективных подходов   
к осуществлению профилактической деятельности и внедрения   
их в собственную практику.

Программа профилактики призвана обеспечить к 2025 году создание условий для снижения ущерба (вреда), причиняемого в результате нарушения контролируемыми лицами обязательных требований и снижения риска причинения ущерба (вреда) в результате нарушения обязательных требований контролируемыми лицами, повышения эффективности регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан, улучшения качества социального обслуживания и формирования заинтересованности контролируемых лиц в соблюдении обязательных требований.

Непосредственными результатами реализации настоящей Программы   
к 2025 году должны стать:

отсутствие случаев причинения смерти лицам в результате нарушения контролируемым лицом обязательных требований;

отсутствие случаев причинения здоровью лиц тяжкого вреда  
в результате нарушения контролируемым лицом обязательных требований;

отсутствие случаев причинения здоровью лиц вреда средней тяжести  
в результате нарушения контролируемым лицом обязательных требований;

отсутствие случаев причинения здоровью лиц легкого вреда  
в результате нарушения контролируемым лицом обязательных требований;

снижение объема причинённого материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу в результате нарушения контролируемым лицом обязательных требований;

снижение случаев непредоставления либо предоставления не в полном объеме социальных услуг лицам в результате нарушения контролируемым лицом обязательных требований.

Кроме того, реализация настоящей Программы будет способствовать достижению следующих конечных результатов:

обеспечение сохранения эффективности государственного контроля (надзора);

снижение административной нагрузки на подконтрольные субъекты;

обеспечение снижения издержек министерства и контролируемых лиц по сравнению с методом осуществления государственного контроля (надзора) исключительно путем проведения контрольно-надзорных мероприятий;

завершение разработки и реализации мер, направленных на повышение прозрачности деятельности министерства при осуществлении регионального государственного контроля (надзора);

обеспечение содействия соблюдению контролируемыми лицами законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;

обеспечение конструктивного сотрудничества министерства  
с контролируемыми лицами по вопросам соблюдения обязательных требований и осуществления регионального государственного контроля (надзора);

внедрение эффективных инструментов общественного контроля   
за текущей деятельностью министерства и внутренними социально-экономическими и иными, связанными с ними, процессами;

осуществление постоянного мониторинга уровня правового регулирования и степени защиты охраняемых законом ценностей;

создание условий для достижения обоюдной выгоды государства   
и контролируемых лиц, стимулирующих последних добровольно принимать на себя исполнение повышенных требований, способствующих минимизации риска причинения вреда охраняемым законом ценностям;

разработка и реализация механизмов по предупреждению нарушений подконтрольными субъектами обязательных требований;

разработка механизмов мотивации к добросовестному поведению   
и, как следствие, снижение уровня ущерба охраняемым законом ценностям;

максимальному раскрытию контролируемым лицам механизмов проведения проверок и профилактической работы.

Показатели результативности и эффективности Программы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименования показателя | Базовое значение (2020 год) | Период, год | | | |
| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| 1 | Число лиц, умерших в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Число лиц, здоровью которых причинен тяжкий вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Число лиц, здоровью которых причинен средней тяжести вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Число лиц, здоровью которых причинен легкий вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Доля объема материального ущерба, причиненного имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу  в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований,  к внутреннему валовому продукту Российской Федерации  за отчетный период (%) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Число лиц, которым социальные услуги не были предоставлены либо предоставлены не в полном объеме в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Доля профилактических мероприятий от общего количества мероприятий, проведенных в рамках осуществляемых видов государственного контроля (надзора) не менее (%) | 90 | 93 | 95 | 95 | 97 |
| 8 | Доля лиц, положительно оценивающих качество профилактической работы министерства, в общем количестве лиц, оценивающих качество работы не менее (%) | 70 | 75 | 80 | 85 | 85 |
| 9 | Доля обращений в министерство с использованием системы электронных сервисов в общем количестве обращений (%) | 3 | 3 | 5 | 5 | 7 |
| 10 | Доля охвата дифференцированных подконтрольных субъектов (объектов) профилактическими мероприятиями в общем объеме подконтрольных субъектов (объектов) (%) | 0 | 94,4 | 95 | 95 | 95 |

**Методика расчета и определения показателей**

оценки эффективности Программы профилактики

Фактическое значение показателя «Число лиц, умерших в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год)» определяется по формуле:

Чс = (Чум × 100000) / Чобщ, где

Чс – число лиц, умерших в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год);

Чум – число лиц, умерших в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, за отчетный период (год);

Чобщ – число получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги на территории Кировской области за отчетный период (год).

Фактическое значение показателя «Число лиц, здоровью которых причинен тяжкий вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год)» определяется по формуле:

Чтв = (Члт × 100000) / Чобщ, где

Чтв – число лиц, здоровью которых причинен тяжкий вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год);

Члт – число лиц, здоровью которых причинен тяжкий вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований за отчетный период (год);

Чобщ – число получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги на территории Кировской области за отчетный период (год).

Фактическое значение показателя «Число лиц, здоровью которых причинен средней тяжести вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год)» определяется по формуле:

Чсв = (Члс×100000) / Чобщ, где

Чсв – число лиц, здоровью которых причинен средней тяжести вред  
в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год);

Члс – число лиц, здоровью которых причинен средней тяжести вред  
в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований за отчетный период (год);

Чобщ – число получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги на территории Кировской области за отчетный период (год).

Фактическое значение показателя «Число лиц, здоровью которых причинен легкий вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год)» определяется по формуле:

Члв = (Члл × 100000) / Чобщ, где

Члв – число лиц, здоровью которых причинен легкий вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год);

Члл – число лиц, здоровью которых причинен легкий вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований  
за отчетный период (год);

Чобщ – число получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги на территории Кировской области за отчетный период (год).

Фактическое значение показателя «Доля объема материального ущерба, причиненного имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, к внутреннему валовому продукту Российской Федерации за отчетный период» определяется по формуле:

Ду = (Уобщ / ВВПРФ) × 100%, где

Ду – доля объема материального ущерба, причиненного имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, к внутреннему валовому продукту Российской Федерации за отчетный период;

Уобщ. – материального ущерба, причиненного имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований за отчетный период (год);

ВВПРФ – внутренний валовый продукт Российской Федерации   
за отчетный период.

Фактическое значение показателя «Число лиц, которым социальные услуги не были предоставлены либо предоставлены не в полном объеме в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год)» определяется по формуле:

Чн = (Чнл × 100000) / Чобщ, где

Чн – число лиц, которым социальные услуги не были предоставлены либо предоставлены не в полном объеме в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год);

Чнл – число лиц, которым социальные услуги не были предоставлены либо предоставлены не в полном объеме в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований за отчетный период (год);

Чобщ – число лиц, которым были предоставлены социальные услуги на территории Кировской области за отчетный период (год).

Фактическое значение показателя «Доля профилактических мероприятий от общего количества мероприятий, проведенных в рамках осуществляемых видов государственного контроля (надзора) (%)» определяется по формуле:

ДОпм = (Nпм / Nм) × 100%, где

ДОпм – доля профилактических мероприятий, проведенных в рамках осуществляемого государственного контроля (надзора) (%);

Nпм – количество проведенных профилактических мероприятий, ед.;

Nм – общее количество мероприятий, осуществляемых в рамках контроля (надзора).

Фактическое значение показателя «Доля лиц, положительно оценивающих качество профилактической работы министерства, в общем количестве лиц, оценивающих качество работы (%)» определяется по формуле:

ДОпо = (Nп / Nо) × 100%, где

ДОпо – доля лиц, положительно оценивающих качество профилактической работы министерства, в общем количестве лиц, оценивающих качество работы (%);

Nп – количество лиц, положительно оценивающих качество профилактической работы министерства, ед.;

Nо – общее количество лиц, оценивающих качество работы, ед.

Фактическое значение показателя «Доля обращений в министерство с использованием системы электронных сервисов в общем количестве обращений (%)» определяется по формуле:

ДОэо = (Nэо / Nок) × 100%, где

ДОэо – доля обращений в министерство с использованием системы электронных сервисов в общем количестве обращений (%);

Nэо – количество обращений в министерство с использованием системы электронных сервисов, ед.;

Nок – общее количество обращений, ед.

Фактическое значение показателя «Доля охвата дифференцированных подконтрольных субъектов (объектов) профилактическими мероприятиями в общем объеме подконтрольных субъектов (объектов), %» определяется по формуле:

ДО = (Nс / Nобщ) × 100 %, где

ДО – доля охвата дифференцированных подконтрольных субъектов (объектов) профилактическими мероприятиями в общем объеме подконтрольных субъектов (объектов) (%);

Nс – количество дифференцированных подконтрольных субъектов, в отношении которых проводились профилактические мероприятия в отчетном периоде;

Nобщ – общее количество подконтрольных субъектов.

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется путем сравнения фактических (достигнутых) значений показателей с целевыми значениями показателей.

Фактическим (достигнутым) значениям показателей присваиваются бальные оценки от 1 до 5, критерием присвоения балльных оценок показателям является степень отклонения фактического (достигнутого) значения показателя от целевого значения показателя.

При предельном значении показателя, характеризующем достижение максимально возможного результата:

ниже целевого значения более чем на 50 процентов, присваивается  
1 балл;

ниже целевого значения более чем на 30 процентов, но менее чем  
на 50 процентов, присваивается 2 балла;

ниже целевого значения более чем на 10 процентов, но менее чем  
на 30 процентов, присваивается 3 балла;

ниже целевого значения не более чем на 10 процентов, присваивается  
4 балла;

равном или выше целевого значения, присваивается 5 баллов.

При предельном значении показателя, характеризующем достижение минимально возможного результата:

выше целевого значения более чем на 50 процентов, присваивается  
1 балл;

выше целевого значения более чем на 30 процентов, но менее чем  
на 50 процентов, присваивается 2 балла;

выше целевого значения более чем на 10 процентов, но менее чем  
на 30 процентов, присваивается 3 балла;

выше целевого значения не более чем на 10 процентов, присваивается  
4 балла;

равном или выше целевого значения, присваивается 5 баллов.

Общая итоговая оценка эффективности реализации Программы рассчитывается как среднеарифметическое значение суммы баллов по фактическим (достигнутым) значениям показателей и оценивается следующим образом:

оценка 4 – 5 баллов свидетельствует об эффективности реализации Программы и достижению ее целей;

оценка 3 – 4 баллов свидетельствует о снижении эффективности реализации Программы;

оценка менее 3 баллов свидетельствует о недостаточной эффективности реализации Программы и недостижении целей Программы.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_